

1.2.2.1/19/A/004

Starptautisko biznesa pakalpojumu centru un saistīto nozaru tehnoloģisko inovāciju un produktivitātes apmācību projekts

PERSPEKTĪVAS DARBAM STARPTAUTISKO BIZNESA PAKALPOJUMU NOZARĒ - STARPTAUTISKA, DROŠA, MULTIKULTURĀLA DARBA VIDE AR NEBEIDZAMĀM IZAUGSMES IESPĒJĀM

Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra, kā arī Rīgas Investīciju un Tūrisma aģentūra - abas nozīmīgākās valsts aģentūras, kas atbild par ārvalstu investīciju piesaisti, savās prioritātēs ir ievietojušas vienu no spēcīgākajām un visstraujāk augošajām nozarēm Latvijā - starptautisko biznesa pakalpojumu (turpmāk SBP) industriju. Nozares vidējais izaugsmes rādītājs pēdējo trīs gadu laikā ir bijis 7-10% gadā, kas nozīmē, ka ik gadu tiek radītas aptuveni 1000 – 1500 jaunas darbvietas. Pašlaik 50 nozares uzņēmumos strādā vairāk nekā 17 000 darbinieku. 46% no nozares uzņēmumiem ir ar Ziemeļvalstu kapitālu un izcelsmi.

SBP uzņēmumi ir globāla mēroga kompānijas, kas izvēlējušās Latviju par bāzes vietu savām struktūrvienībām, piemēram, Circle K Business Centre, Tietoevry Shared Service Center, DNB Bank ASA Latvijas filiāle, u.c., biznesa vai IT ārpakalpojumu centri - Accenture filiāle, Cognizant filiāle, u.c. Ņemot vērā minēto uzņēmumu reģionālo novietojumu, angļu valodas prasmes mūsdienās darba meklētājiem vairs netiek uzskatītas par priekšrocību, bet gan par absolūtu nepieciešamību. Savukārt prasme runāt kādā no Ziemeļvalstu valodām (zviedru, norvēģu, somu un dāņu valodas) kļūst arvien svarīgāka un pieprasītāka no darba devēju puses tiem profesionāļiem, kuri vēlas strādāt un gūt panākumus SBP nozarē.

Ir izvirzītas vairākas perspektīvas un priekšrocības darbam SPB nozarē, tās ir starptautiska, droša, multikulturāla darba vide ar nebeidzamām izaugsmes iespējām, labu atalgojumu un ziemeļnieciskām vērtībām.

ABSL APMĀCĪBU PROJEKTS UZŅĒMUMAM ĻAUJ IETAUPĪT LĪDZ PAT 45% NO APMĀCĪBU BUDŽETA LĪDZEKĻIEM, KURUS SAVUKĀRT VAR NOVIRZĪT VĒL VEIKSMĪGĀKAI ATTĪSTĪBAI

Intervijā piedalās:
Lauma Legzdiņa
SIA Atea Global Services
Mācību un traininga speciāliste



KAS IR SIA ATEA GLOBAL SERVICES UN AR KO UZŅĒMUMS NODARBOJAS?

Atea Global Services ir daļa no Atea grupas, kurā strādā vairāk kā 7,5 tūkstoši darbinieku, tā darbojas 84 pilsētās 7 dažādās valstīs. Atea nodarbojas ar IT infrastruktūru un ir lielākais spēlētājs Ziemeļeiropā un Baltijā. Savukārt Atea Rīgā nodrošina dažādus pakalpojumus, tai skaitā biznesa procesu nodrošināšanu, IT, mārketinga, personāla vadības pakalpojumus. Rīgā komandu kopā veido aptuveni 600 cilvēku.

KĀDA IR JŪSU PIEREDZE AR ABSL APMĀCĪBU PROJEKTU?

Man ir vislabākā pieredze saistībā ar ABSL apmācību projektu, mēs sadarbojamies ar viņiem jau ilgāku laiku. ABSL palīdz mums nodrošināt apmācības, izmantojot Eiropas finansētos projektus, kā rezultātā

uzņēmums var ietaupīt līdz pat 45% no apmācībām paredzētās summas. Mūsu uzņēmuma darbinieki – gan zemākā, gan augstākā līmeņa – ir ļoti apmierināti ar apmācībām. Tā ir iespēja ieguldīt cilvēkos vēl vairāk kā līdz šim, jo uzņēmumā atbrīvojas lieki finanšu līdzekļi.

KĀDIEM UZŅĒMUMIEM JŪS IETEIKTU ABSL APMĀCĪBU PROJEKTU?

Mūsu sadarbība ar ABSL ir bijusi veiksmīga un viegla. Ir ļoti neliels administratīvais vai jebkāda cita veida slogs, sadarbojoties ar ABSL projekta ietvarā. Gribētu ieteikt jebkuram uzņēmumam izvērtēt un pieteikties šim projektam. Lai arī pastāv stereotips – ja apmācības tiek sponsorētas ar Eiropas Savienības projektu līdzekļiem, tad esot liela ņemšanās, tomēr tas nebūt tā nav. Ir dažas lietas, kas jāņem vērā, taču tās noteikti ir izpildāmas un nemaz neprasa daudz laika, enerģijas vai citu resursu.

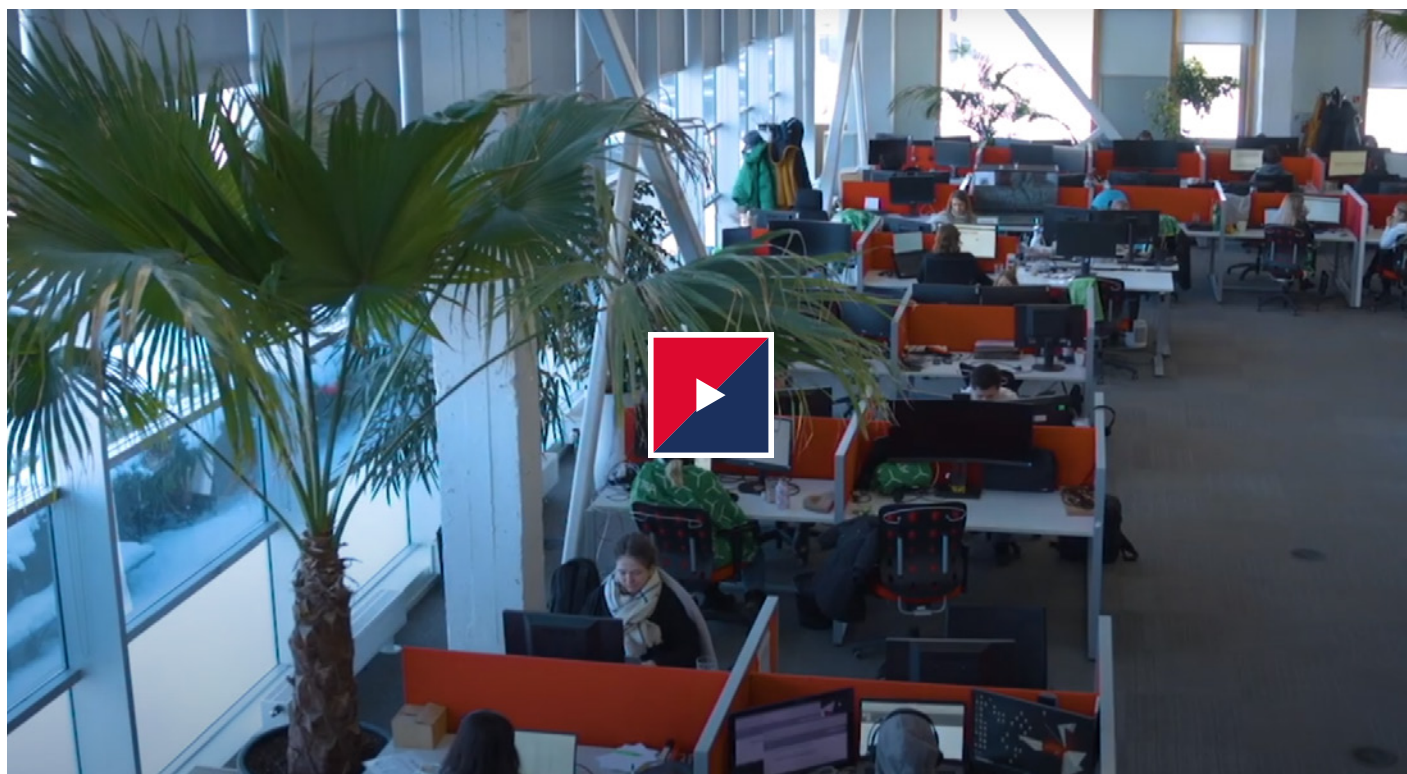
KĀDI IR IEGUVUMI, PIEDALOTIES ABSL APMĀCĪBU PROJEKTĀ?

Lielākais ieguvums, iesaistoties ABSL apmācību projektā, ir tas, ka uzņēmums spēj iekonomēt līdz par 45% no apmācību budžeta līdzekļiem. Ja līdz šim apmācības organizēja citi ārpalpojuma sniedzēji, ļoti iespējams, ka šie pakalpojuma sniedzēji jau ir iekļauti apmācību projekta sarakstā, kurus iespējams virzīt un izmantot caur ABSL projektu, tādējādi varbūt pat nav jāmaina iecerētais pakalpojuma sniedzējs vai apmācību formāts.

KĀDAS IR JŪSU ATSAUKSMES PAR APGŪTAJĀM APMĀCĪBĀM?

Esam apguvuši tādus kursus kā procesu efektivizācija, pakalpojumu sistēmu vadība, projektu vadības praktiskās iemaņas.

Atsauksmes ir ļoti labas gan no darbinieku, gan no vadības puses. Mūsu uzņēmums ir mācījies arī valodas, ko piedāvā ABSL apmācību projekts, īpaši skandināvu valodas, kas IT sfērā šobrīd ir ļoti aktuāla tendence, šīm tendencēm mēs sekojam. Es ieteiktu ikvienam sazināties ar ABSL un noskaidrot, kā uzņēmums var sniegt vēl vairāk saviem darbiniekiem un tai pašā laikā ietaupīt līdzekļus.



INFORMĀCIJA PAR DAŽIEM NO PROJEKTA IETVAROS PIEEJAMAJIEM KURSIEM



SIA "Triviums apmācība"

- Pakalpojuma/ražošanas procesa pielāgošana efektīvai pakalpojumu attīstības nodrošināšanai;
- Inovatīva uzņēmumu procesu plānošana un vadība;
- Ikdienas ražošanas/pakalpojuma procesu plānošana.

www.triviums.lv



SIA "FC Latvia"

- Pakalpojumu procesu / ražošanas vadība. Bāzes līmenis – 6 būtiskas rīcības.
- Pakalpojumu procesu / ražošanas vadība. Padziļināts līmenis – 7 paradumi.
- Efektīva pakalpojumu uzlabošana
- Uzņēmuma ikdienas pakalpojuma procesu vadība caur ikdienas projektu vadības prizmu

www.franklincovey.lv



SIA "Baltijas datoru akadēmija"

- Datu analīze ar Power BI
- Datu analīze un pārskatu veidošana ar Microsoft Office Excel
- ITIL®4 Pamatkurss
- Lokālo, attālināto un virtuālo komandu vadīšana izmantojot Office 365 Teams

www.bda.lv

ABSL LATVIA ĪSTENO NODARBINĀTO APMĀCĪBU PROJEKTU AR PAPILDUS JAUNĀM APMĀCĪBU JOMĀM

Biedrība "ABSL Latvia" īsteno nodarbināto apmācību projektu "Starptautisko biznesa pakalpojumu centru un saistīto nozaru tehnoloģisko inovāciju un produktivitātes apmācību projekts" (projekts Nr. 1.2.2.1/19/A/004), programmas 1.2.2.1. Atbalsts nodarbināto apmācībām ietvaros.

Projekts tiek īstenots no 2020.gada 15.maija līdz 2023.gada 31.decembrim.

Projekta mērķa grupa – komersanti.

ERAF atbalsta intensitāte:

Lielajiem komersantiem: 30-50%

Vidējiem komersantiem: 60%

Mazajiem komersantiem: 70%

Projekta sākotnējās kopējās attiecināmās izmaksas ir EUR 1 500 000, no tām plānotais ERAF atbalsts – EUR 600 000. Projekta īstenošanā plānots iesaistīt vismaz 25 komersantus un 402 šajos komersantos nodarbinātās personas. Projektā papildus apstiprinātās virssaistību finansējuma izmaksas ir EUR 1 300 000, no tām plānotais ERAF atbalsts – EUR 600 000.00.

Projekta īstenošanā plānots iesaistīt vismaz 16 komersantus un 257 šajos komersantos nodarbinātās personas. Projekta mērķis ir SBPC un saistīto nozaru komersantiem nodrošināt atbalstu nodarbināto prasmju pilnveidošanai, lai komersantos sekmētu tehnoloģisko inovāciju ieviešanu un darbaspēka produktivitātes paaugstināšanu.

PROJEKTA IETVAROS ATBALSTĀMĀS APMĀCĪBU JOMAS:

345 07 Telemātika un loģistika

345 20 Projektu vadība

345 24 Ražošanas inženierzinības un vadība

48 483 Datorsistēmas, datubāzes un datortīkli

48 484 Programmēšana

22 227 Valodas

PROJEKTA IETVAROS PAPILDUS IEKĻAUTĀS ATBALSTĀMĀS APMĀCĪBU JOMAS:

341 01 Elektroniskā komercija

342 01 Mārketings un tirdzniecība

345 01 Biznesa vadība

345 04 Kvalitātes nodrošināšana un vadība

KONTAKTINFORMĀCIJA:

Pieteikšanās jaunām apmācībām projektā ir atvērta visu projekta norises laiku. Lūdzam pieteikties, sūtot informācijas pieprasījumu uz e-pastu apmacibas@absl.lv.

Informējam, ka, piesakoties apmācību kursiem vai speciālistu konsultācijām, uzņēmumiem papildus atbalsta pieteikumam ir jāaizpilda un jāiesniedz Digitālā brieduma tests <https://www.gudralatvija.lv/>

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Reģionālās
attīstības fonds

I E G U L D Ī J U M S T A V Ā N Ā K O T N Ē

Projektu līdzfinansē REACT-EU finansējums pandēmijas krīzes seku mazināšanai

Projekts Nr./ CFLA līgums Nr. 1.2.2.1/19/A/004