



## ABSL LATVIA AICINA IZMANTOT ATVĒRTO KURSU APMĀCĪBU PIEDĀVĀJUMUS

Starptautisko biznesa pakalpojumu nozares asociācija vēl līdz gada beigām aicina nozares uzņēmumus aktīvi izmantot darbinieku apmācību iespējas, saņemot ABSL Latvia koordinētās ERAF atbalsta programmas līdzfinansējumu līdz pat 70%. Šobrīd, kad rit vēl pēdējie mēneši, kad šo iespēju organizācijas var izmantot, ABSL Latvia nākusi klajā ar jaunu pieeju, kā uzņēmumi var plānot augsta līmeņa vadītāju apmācības, proti, nevis, sūtot nokomplektētas darbinieku grupas uz apmācībām, kas prasa jau ilgstošu apmācību plānošanu, noteikta budžeta paredzēšanu šim nolūkam, bet gan izmantot atvērto kursu piedāvājumus. Tas nozīmē, ka uzņēmumam ir iespēja sūtīt arī vienu vadītāju uz apmācībām, kas tiek organizētas atvērto kursu formātā, proti, šajā gadījumā auditorijā būs dažādu organizāciju pārstāvji, apmācības netiks vadītas viena konkrēta uzņēmuma darbinieku grupai. Šāda pieeja ļauj uzņēmumiem ātrāk pieņemt lēmumus par apmācību nepieciešamību, izmēģināt konkrētus mācību centru piedāvājumus, to programmas. Papildus, vēlamies atzīmēt, ka arī viena apmācāmā izglītošanu atvērtais kursā iespējams līdzfinansēt ar ERAF atbalstu. Šis ir veids, kā organizācijas, kas iepriekš to nav darījušas, var iziet ERAF programmas līkločus, iepazīties ar ES fondu piešķiršanas sistēmu, lai citām reizēm tas nešķistu tik neiespējami vai sarežģīti, lai palaistu garām iespēju būtiski samazināt apmācību izmaksas.

Lai informētu nozari par atvērtajiem kursiem rudens un ziemas periodā, ABSL Latvia 30. augustā, plkst. 15:00-17:00, Circle K Business Centre organizē pasākumu "Empower Your Talent Through Education", kura ietvaros Stokholmas Ekonomikas Augstskolas Rīgā, Komerzcglītības centrs un Mercuri International pastāstīs par atvērtajiem kursiem, kuros uzņēmumi var apmācīt kaut vienu pārstāvi, lai iegūtu vērtīgas vadības līmeņa zināšanas, apgūtu līderības prasmes. Dalība pasākumā ir bezmaksas ikvienam Starptautisko biznesa pakalpojumu nozares pārstāvim!

# KVALITĀTE APVIENOJUMĀ AR KONCENTRĒTU KURSU PASNIEGŠANU RADA LIELU PIEVIENOTO VĒRTĪBU APMĀCĪBĀM

## Intervijā piedalās:

Rihards Garančs  
SSE Riga Executive Education  
Departamenta vadītājs



## **KĀPĒC STOCKHOLM SCHOOL OF ECONOMICS IN RIGA PIEDĀVĀTĀ PROGRAMMA “EFFECTIVE MANAGER PROGRAMME” IR ĪPAŠI PIEMĒROTA STARPTAUTISKO BIZNESĀ PAKALPOJUMU CENTRIEM?**

Man pašam ir bijusi pieredze, strādājot ar Starptautisko biznesa pakalpojumu centriem, tādēļ es apziņos, kāda ir darba vide, cik svarīgi ir spēt būt efektīvam, pieņemt labus lēmumus, komunicēt, pārvaldīt dažādas prasības, prioritizēt procesus, kā arī gūt labsajūtu no darba. Programma iekļauj visus tos elementus, kas palīdz atrast īstos risinājumus, kā darīt lietas efektīvāk, kā es varu kļūt efektīvs vadītājs biznesa vidē. Ir vairāki mainīgie, kad jāstrādā ar dažādām komandām, jāspēj tās vadīt un pieprasīt lietas, kas palīdzēs rast risinājumus ikdienas darbā.

Svarīgi pieminēt, ka šī programma sniedz ieskatu par būtiskāko mūsdienu biznesa vidē, sākot ar tehnoloģiskiem izaicinājumiem un mākslīgā intelekta ienākšanu mūsdienu vidē, kā arī

spēju būt labam līderim laikā, kad ir tik daudz mainīgo un nezināmo. Labākais, ka programma dod iespēju saredzēt svarīgākos elementus un spēj dot atbildes, kā pielietot tehnoloģijas savā labā, lai kļūtu efektīvāks, kā vadīt komandu un sevi pašu.

## **PASTĀSTIET VAIRĀK PAR STOCKHOLM SCHOOLS OF ECONOMICS IN RIGA PIEDĀVĀTĀS PROGRAMMAS “EFFECTIVE MANAGER PROGRAMME” LEKTORIEM?**

Mūsu lektori ir īpaši atlasīti, kas ir gan nozares eksperti, gan cilvēki, kuriem ir bijusi liela pieredze vai darbs lielos uzņēmumos, kuri šīs lietas praktizē savā ikdienas darbā. Protī, šie cilvēki nav tikai ieguvuši zināšanas no grāmatām, bet gan izjutuši procesus un nepieciešamās prasmes uz savas ādas. Lektori spēj pasniegt un iemācīt. Spēja iemācīt tiek fokusēta uz praktisko pielietojumu, lai nav tā, ka mēs vienkārši kaut ko pastāstām, un tad rodas jautājums, ko ar to visu iesākt, kā to izmantot savā ikdienas dzīvē un darbā.

## **KĀDS IR MĀCĪBU NORISES FORMĀTS ŠAJĀ PROGRAMMĀ?**

Šī programma ir izveidota tā, ka tā netraucē ikdienas darbam, ir iespēja mācīties vakaros hibrīdformātā. Tā spēj caur programmas moduļiem sniegt laiku refleksijai, lai spētu saprast, kā zināšanas pielietot, un tad ir iespēja sarunāties arī ar pašiem lektoriem un iegūt atbildes uz jautājumiem, kas ir radušies starpposmu laikā.

## **KĀPĒC ORGANIZĀCIJĀM IZVĒLĒTIES TIEŠI STOCKHOLM SCHOOL OF ECONOMICS IN RIGA PIEDĀVĀTĀS IZGLĪTĪBAS IESPĒJAS AUGSTA LĪMENĀ VADĪTĀJIEM?**

Man liekas, ka tā svarīgākā lieta ir tieši kvalitāte un kvalitātes zīmogs, ko sniedzam. Mūsu fokuss nav tikai apmācīt apmācīšanas pēc, bet gan veidot kursus, kas spēj cilvēku mainīt, viņa paradumus un lietas, ko viņš dara. Tādā veidā mēs spējam veidot ietekmi, izejot cauri mūsu programmām, kas sniedz pārmaiņas cilvēku dzīvēs.

Otra lieta – mēs pasniedzam informāciju īsā un kodolīgā veidā, jo mums vairs nav laika mācīties programmas vairāku gadu garumā, tādēļ mēs fokusējamies koncentrēti, vienlaikus saglabājot lielu pievienoto vērtību apmācībām.

## **KĀDAS IR PRIEKŠROCĪBAS, UZŅĒMUMIEM MĀCOTIES AR ABSL LATVIA ADMINISTRĒTĀS ERAF PROGRAMMAS ATBALSTU?**

Tā iespēja, ko sniedz šī sadarbība, ir iziet apmācību programmu par samazinātu cenu, iegūstot 50% atlaidi, tas padara šo kursu pieejamāku daudz vairāk cilvēkiem. Ar ABSL palīdzību ir iespēja iziet cauri Eiropas Savienības fondu līkločiem, lai uzreiz iegūtu nepieciešamos uzņēmuma mērķus. Visbeidzot, apmācības ir ilgtermiņa ieguldījums, ko sniegt uzņēmumam, jo tiek izietas mācību programmas, ar kurām spējam iemācīt un iegūt spēju būt labākiem, efektīvākiem.





### **SIA "FC Latvia"**

- Pakalpojumu procesu / ražošanas vadība. Bāzes līmenis – 6 būtiskas rīcības.
- Pakalpojumu procesu / ražošanas vadība. Padziļināts līmenis – 7 paradumi.
- Efektīva pakalpojumu uzlabošana

[www.franklincovey.lv](http://www.franklincovey.lv)

---



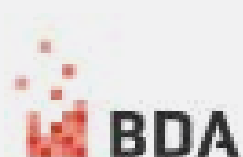
### **SIA "Komerzizglītības centrs"**

- Produktīva pakalpojumu vadīšana
- Biznesa procesu vadības metodoloģijas un problēmu definēšana
- Nepārtraukto uzlabojumu kultūra biznesa vadībā: Mērījumi un analīze pēc Kaizen.

[www.kic.lv](http://www.kic.lv)

---

### **SIA "Talent solutions"**



- Dizaina domāšanas pamati
- SLE301, SUSE Linux Enterprise Server 15 attīstītā administrēšana
- Datu analīze ar R programmēšanas valodu
- Datu lasītprasmes, kritiskās un analītiskās domāšanas pamati.

[www.bda.lv](http://www.bda.lv)



## **ABSL LATVIA ĪSTENO NODARBINĀTO APMĀCĪBU PROJEKTU AR PAPILDUS JAUNĀM APMĀCĪBU JOMĀM**

Biedrība "ABSL Latvia" īsteno nodarbināto apmācību projektu "Starptautisko biznesa pakalpojumu centru un saistīto nozaru tehnoloģisko inovāciju un produktivitātes apmācību projekts" (projekts Nr. 1.2.2.1/19/A/004), programmas 1.2.2.1. Atbalsts nodarbināto apmācībām ietvaros.

Projekts tiek īstenots no 2020.gada 15.maija līdz 2023.gada 31.decembrim.

Projekta mērķa grupa – komersanti.

ERAF atbalsta intensitāte:

Lielajiem komersantiem: 30-50%

Vidējiem komersantiem: 60%

Mazajiem komersantiem: 70%

Projekta sākotnējās kopējās attiecināmās izmaksas ir EUR 1 500 000, no tām plānotais ERAF atbalsts – EUR 600 000. Projekta īstenošanā plānots iesaistīt vismaz 25 komersantus un 402 šajos komersantos nodarbinātās personas. Projektā papildus apstiprinātās virssaistību finansējuma izmaksas ir EUR 1 300 000, no tām plānotais ERAF atbalsts – EUR 600 000.00.

Projekta īstenošanā plānots iesaistīt vismaz 16 komersantus un 257 šajos komersantos nodarbinātās personas. Projekta mērķis ir SBPC un saistīto nozaru komersantiem nodrošināt atbalstu nodarbināto prasmju pilnveidošanai, lai komersantos sekmētu tehnoloģisko inovāciju ieviešanu un darbaspēka produktivitātes paaugstināšanu.

### **PROJEKTA IETVAROS ATBALSTĀMĀS APMĀCĪBU JOMAS:**

345 07 Telemātika un loģistika

345 20 Projektu vadība

345 24 Ražošanas inženierzinības un vadība

48 483 Datorsistēmas, datubāzes un datortīkli

48 484 Programmēšana

22 227 Valodas

### **PROJEKTA IETVAROS PAPILDUS IEKĻAUTĀS ATBALSTĀMĀS APMĀCĪBU JOMAS:**

341 01 Elektroniskā komercija

342 01 Mārketings un tirdzniecība

345 01 Biznesa vadība

345 04 Kvalitātes nodrošināšana un vadība

### **KONTAKTINFORMĀCIJA:**

Pieteikšanās jaunām apmācībām projektā ir atvērta visu projekta norises laiku. Lūdzam pieteikties, sūtot informācijas pieprasījumu uz e-pastu [apmacibas@absl.lv](mailto:apmacibas@absl.lv).

Informējam, ka, piesakoties apmācību kursiem vai speciālistu konsultācijām, uzņēmumiem papildus atbalsta pieteikumam ir jāaizpilda un jāiesniedz Digitālā brieduma tests <https://www.gudralatvija.lv/>

NACIONĀLAIS  
ATTĪSTĪBAS  
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA  
Eiropas Reģionālās  
attīstības fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Projektu līdzfinansē REACT-EU finansējums pandēmijas krīzes seku mazināšanai

Projekts Nr./ CFLA līgums Nr. 1.2.2.1/19/A/004