



## ZIEMEĻVALSTU VALODU PRASMES – INVESTĪCIJA PROFESIONĀLAJĀ KVALIFIKĀCIJĀ

Publicēts jaunākais ABSL Latvia viedokļa raksts par Ziemeļvalstu valodu prasmēm kā ieguldījumu profesionālajā kvalifikācijā - <https://lnkd.in/daYCGNXa>. Tajā ABSL Latvia izpilddirektors Jānis Atslens uzsver, ka angļu valodas prasmes vairs netiek uzskatītas par priekšrocību darba meklētājiem, bet gan par absolūtu nepieciešamību. Tāpat spēja runāt vienā no Ziemeļvalstu valodām (zviedru, norvēģu, somu un dāņu) kļūst arvien svarīgāka un darba devēju pieprasīta. Šādas prasmes nenoliedzami dod pretendentiem priekšrocības atlases procesā pār tiem, kuri nepārzina Ziemeļvalstu valodas. Daudzi starptautisko biznesa pakalpojumu (SBP) nozares darba devēji pašlaik meklē darbiniekus, kuri vēlas uzņemt atbildību un vadīt projektus, pierādīt sevi un izrādīt iniciatīvu. Turklāt vairāki nozares uzņēmumi atzinīgi novērtē darbinieku valodu zināšanas un prēmē tos, kuri jau prot šīs valodas vai apņemas tās apgūt gan uzņēmumu iekšēji izveidotajās valodu akadēmijās, gan patstāvīgi. Vairums uzņēmumu, kuros darbiniekiem ir nepieciešama Ziemeļvalstu valodu prasme, norāda, ka šo valodu pratēju algas ir augstākas, par līdzvērtīgu amatu ieņemošiem kolēģiem, kuri neprot Ziemeļvalstu valodas.

No darbinieku viedokļa izvēle strādāt SPB nozares uzņēmumā Latvijā ir droša izvēle. Šie uzņēmumi, piemēram, Circle K Business Centre, Tietoevry Shared Service Center, DNB Bank ASA Latvijas filiāle, Accenture filiāle, Cognizant filiāle, nodrošina labi apmaksātas darbavietas Latvijas iedzīvotājiem modernos birojos ar ziemeļniecisku vadības stilu, kas augstu vērtē uzticību, iesaistīšanos un savstarpējo cieņu.

# LĪDERĪBA UN LĪDERĪBAS VADĪBA IR SVARĪGAS MĀCĪBU SASTĀVDAĻAS

## Intervijā piedalās:

Dace Kreicmane  
SIA Intrum Global Technologies  
Personāla vadītāja



## KAS IR INTRUM GLOBAL TECHNOLOGIES?

Kas ir Intrum Global Technologies? Tas ir lielākais kredītmenedžmenta pakalpojumu sniedzējs Eiropā, strādājam 24 Eiropas valstīs, mūsu klientus apkalpo vairāk nekā 10 tūkstoši darbinieku. Mūsu klientu skaits pārsniedz 80 tūkstošus 160 partnervalstīs. Mēs tiešām esam globāla kompānija! Mēs palīdzam saviem klientiem – fiziskām un juridiskām personām – risināt viņu īstermiņa un ilgtermiņa finanšu problēmas, palīdzam atgūt kredītus un atgriezties aktīvajā ekonomikā. Izturamies godpilni un ar cieņu gan pret saviem klientiem, gan pret darbiniekiem.

## AR KO SIA INTRUM LATVIA IZCEĻAS KONKURENTU VIDŪ?

Intrum Global Technologies ir dibināts Rīgā 2010.gadā. Tobrīd tas bija programmatūras izstrādes centrs, šobrīd esam viens no

ekselences centriem, kas piedāvā globālus pakalpojumus, kā informāciju tehnoloģijas, datu analītiku, investīcijas, personāla vadības pakalpojumus. Vēsturiski lielākais uzsvars tiek likts uz informācijas tehnoloģijām, datu zinātnei un analītiku. Šobrīd mūsu uzņēmumā strādā aptuveni 250 lielisku profesionāļu, kas nebaidās no izaicinājumiem un pārmaiņām organizācijā. Esam ieinteresēti virzīt Intrum Global Technologies ne tikai Latvijā, bet arī visā pasaulē.

Ja runājam par dalīto pakalpojumu servisu centriem, bieži vien runā par to, ka tajos strādā jaunākās paaudzes darbinieki. Mēs tiešām esam jauni, darbinieku vidējais vecums ir 35 gadi. Esam tie, kas arvien aicina sieviešu pārstāves pievienoties tehnoloģiju jomai.

## PĒC KĀDĀM METODĒM JŪS PLĀNOJAT APMĀCĪBAS UZŅĒMUMĀ?

Mūsdienās ir ļoti būtiski atcerēties mūžizglītības nozīmi mūsu ikdienā. Ja runājam par savu karjeru, kā arī par to, kā mēs palīdzam uzņēmumiem, piedāvājam gan iekšējās, gan ārējās mācības. Liels uzsvars ir arī uz pašvadītām mācībām. Šis process īpaši aktuāls kļuva kovida laikā. Plaši izmantojam tādas platformas kā Udemy, LinkedIn u.c., ko veicinām uzņēmumā.

Organizācijā pārsvarā ir obligātās mācības, taču lielāko daļu no tām organizē pēc pieprasījuma. Strādājam pēc Agile principa budžeta izmantošanā, līdz ar to, varam ātri reaģēt uz to, kas ir aktuālās tendences informācijas tehnoloģiju tirgū, kāds ir biznesa pieprasījums, to mums ir būtiski nodrošināt, jo ar to varam arī reaģēt uz to, kas ir nepieciešams katrā komandā. Šos pieprasījumus mēs saņemam no pašām komandām.

Līdz globālajai funkcijai IT mums vēl ir tāls ceļš ejams, lai mēs izveidotu labāko programmu, kas palīdzētu attīstīties darbiniekiem. Nodrošinām gan tehnoloģiju, gan komunikāciju, gan angļu valodas apmācības. Esam izvirzījuši svarīgu sastāvdaļu – tā ir līderība, līderības vadība! Esam pateicīgi ABSL par šo iespēju, ko varējām piedāvāt saviem kolēģiem.

## **KĀDAS IR JŪSU ATSAUKSMES PAR APMĀCĪBĀM SADARBĪBĀ AR ABSL?**

Sadarbībā ar ABSL, piesaistot Eiropas finansējumu, mēs piedāvājam saviem vadītājiem lielisku pieredzi. Sadarbībā ar kompāniju SIA Talent Solutions un

lieliskajām trenerēm Katrīnu Ošleju un Lauru Žubuli, piedāvājam tādas tēmas kā situētā līderība, darbinieku un komandas attīstība un dinamika. Ja mēs nebūtu uzsākuši sadarbību ar ABSL, iespējams, mēs nebūtu varējuši piedāvāt saviem vadītājiem šo lielisko pieredzi un apgūt šo saturu, ko treneres sniedza. Mēs izgājām ne tikai apmācību kursu, bet varējām izmantot arī supervīzijas sesijas, 360 novērtējumu vadītājiem. Vadītāji šīs apmācības novērtēja kā ļoti strukturētas, ar augsti profesionāliem treneriem, kā pamatu viņu ikdienas darbībai.

## **KĀDAS APMĀCĪBAS DRĪZUMĀ PLĀNOJAT PERSONĀLAM?**

Tas, ko mēs turpinām piedāvāt turpmāk saviem darbiniekiem, ir dažādas tehnoloģiju apmācības, piemēram, mākoņpakalpojumi, sertifikācija un to atjaunošana, tēmas par informācijas un datu drošību, kas ir ļoti būtiskas mūsu uzņēmumā. Noteikti attīstīsim arī līderības tēmu, tostarp līderību ne tikai vadītājiem, bet arī to līderību, kas ir katrā no mums – kā uzņemties atbildību, kā būt proaktīvam, kā palīdzēt būt proaktīviem saviem kolēģiem. Pateicos ABSL, kas palīdzēja saņemt Eiropas fondu finansējumu šim. Novērtējam, ka bija iespēja saņemt noteiktas mācību tēmas, kuras varējām izvērtēt, mums nevajadzēja pašiem veikt izpēti, kas ir pieejams tirgū. Es noteikti vēlos aicināt citus uzņēmumus un darba devējus izmantot gan Eiropas fondu iespējas, gan sadarbību ar ABSL. Lai arī pirmajā brīdī nav saprotams, kā ar to tikt galā, kā tikt galā ar visu dokumentālo pusi,

kur uzskaitīt visus līdzekļus, bet ABSL sniedza lielisku sadarbību un sarunas. No savas puses iesaku izveidot struktūru un shēmu ar to, kas ir vajadzīgs, kā komunicējam, kā risinām. Prātā nāk latviešu teiciens “acis darba izbijās, rokas darba nebijās”, jo brīdī, kad sāk darīt, tu vari izdarīt ļoti daudz!

## **KĀ JŪS REDZAT INDUSTRIJAS ATTĪSTĪBU NĀKAMAJOS 5-10 GADOS?**

Lai gan nevaram paredzēt, kas notiks pēc mēneša vai diviem industrijas attīstībā nākamajos 5-10 gados tehnoloģijas jomā, tomēr saprotam, ka mums jāseko līdzīgi visiem trendiem, kas notiek industrijā, kas notiek pasaulē. Ja runājam par tikko ienākušo

ChatGPT, tad tas ir jauns instruments, ar ko strādāt, taču, vai mēs zinām, kā pareizi ar to strādāt, kā izmantot drošības pieejas. Pasaulē runā arī par Metaverse, iespējams, tas būs tas, ko izmantosim gan darbinieku apmācībās, gan atlasē. Varbūt ABSL piedāvās kādas lietderīgas apmācības par informācijas tehnoloģijām.

Mēs noteikti turpināsim strādāt pie tā, kā attīstīt visu mūsu darbinieku digitālās prasmes, ne tikai tiem, kas strādā tehnoloģiju jomā, bet arī vēlamies, lai Intrum Global Technologies kļūtu, vadoties no klientu pieredzes un viedokļa, līderis pasaulē!



## INFORMĀCIJA PAR DAŽIEM NO PROJEKTA IETVAROS PIEEJAMAJIEM KURSIEM

### SIA "Triviums apmācība"



- LEAN pakalpojumu vadībā
- Praktiskā projektu vadība: projektu plānošana un kontrole. Risku vadība projektos.

[www.triviums.lv](http://www.triviums.lv)



biznesa konsultācijas un treniņi

### SIA "Training Lab"

- Administratīvo vadlīniju efektivizācija procesu un pakalpojumu plānošanā
- Pakalpojumu un ražošanas vadības sistēmas pamatvērtības
- Konkurētspējas veicināšana caur procesu un pakalpojumu pārmaiņu vadības principu iedibināšanu
- Projektu vadības praktiskās iemaņas - dalība un darbs projektos

[www.traininglab.lv](http://www.traininglab.lv)

### SIA "Baltijas datoru akadēmija"



- E-kursu veidošana un pasniegšana Moodle e-mācību vidē
- Java SE programmēšana 1. daļa
- Java SE programmēšana 2. daļa
- CBAP®, Biznesa analīze, CBAP® un CCBA™ eksāmena sagatavošanas kurss

[www.bda.lv](http://www.bda.lv)

## ABSL LATVIA ĪSTENO NODARBINĀTO APMĀCĪBU PROJEKTU AR PAPILDUS JAUNĀM APMĀCĪBU JOMĀM

Biedrība "ABSL Latvia" īsteno nodarbināto apmācību projektu "Starptautisko biznesa pakalpojumu centru un saistīto nozaru tehnoloģisko inovāciju un produktivitātes apmācību projekts" (projekts Nr. 1.2.2.1/19/A/004), programmas 1.2.2.1. Atbalsts nodarbināto apmācībām ietvaros.

Projekts tiek īstenots no 2020.gada 15.maija līdz 2023.gada 31.decembrim.

Projekta mērķa grupa – komersanti.

ERAF atbalsta intensitāte:

Lielajiem komersantiem: 30-50%

Vidējiem komersantiem: 60%

Mazajiem komersantiem: 70%

Projekta sākotnējās kopējās attiecināmās izmaksas ir EUR 1 500 000, no tām plānotais ERAF atbalsts – EUR 600 000. Projekta īstenošanā plānots iesaistīt vismaz 25 komersantus un 402 šajos komersantos nodarbinātās personas. Projektā papildus apstiprinātās virssaistību finansējuma izmaksas ir EUR 1 300 000, no tām plānotais ERAF atbalsts – EUR 600 000.00.

Projekta īstenošanā plānots iesaistīt vismaz 16 komersantus un 257 šajos komersantos nodarbinātās personas. Projekta mērķis ir SBPC un saistīto nozaru komersantiem nodrošināt atbalstu nodarbināto prasmju pilnveidošanai, lai komersantos sekmētu tehnoloģisko inovāciju ieviešanu un darbaspēka produktivitātes paaugstināšanu.

### PROJEKTA IETVAROS ATBALSTĀMĀS APMĀCĪBU JOMAS:

345 07 Telemātika un loģistika

345 20 Projektu vadība

345 24 Ražošanas inženierzinības un vadība

48 483 Datorsistēmas, datubāzes un datortīkli

48 484 Programmēšana

22 227 Valodas

### PROJEKTA IETVAROS PAPILDUS IEKĻAUTĀS ATBALSTĀMĀS APMĀCĪBU JOMAS:

341 01 Elektroniskā komercija

342 01 Mārketings un tirdzniecība

345 01 Biznesa vadība

345 04 Kvalitātes nodrošināšana un vadība

### KONTAKTINFORMĀCIJA:

Pieteikšanās jaunām apmācībām projektā ir atvērta visu projekta norises laiku. Lūdzam pieteikties, sūtot informācijas pieprasījumu uz e-pastu [apmacibas@absl.lv](mailto:apmacibas@absl.lv).

Informējam, ka, piesakoties apmācību kursiem vai speciālistu konsultācijām, uzņēmumiem papildus atbalsta pieteikumam ir jāaizpilda un jāiesniedz Digitālā brieduma tests <https://www.gudralatvija.lv/>

NACIONĀLAIS  
ATTĪSTĪBAS  
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA  
Eiropas Reģionālās  
attīstības fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Projektu līdzfinansē REACT-EU finansējums pandēmijas krīzes seku mazināšanai

Projekts Nr./ CFLA līgums Nr. 1.2.2.1/19/A/004